Requisitos do sistema

(Agendar manutenção e suporte)

● SSS01: O sistema quando solicitado pelo atendente, deve apresentar um calendário no qual mostre as datas disponíveis para agendamento do suporte.

**Ator:** O sistema,

**Condições da ação:** Quando solicitado pelo atendente,

**Ação deve:** apresentar,

**Objetivos da ação:** um calendário no qual mostre as datas disponíveis para agendamento do suporte,

**Refinamento do objeto:**

**Fonte do objeto:** datas disponíveis para agendamento,

**Destino da ação:** agendamento do suporte,

**(outro)Refinamento da ação:** indicada pelo cliente.

● SSS02: O sistema na recepção da data de suporte, deve verificar a existência de outros suportes agendados na mesma data e horário e retornar se data e horário está disponível.

**Ator:** O sistema,

**Condições da ação:** na recepção da data de entrega,

**Ação deve:** verificar,

**Objetivos da ação:** existência de outros suportes na mesma data e horário,

**Refinamento do objeto:**

**Fonte do objeto:** datas existentes,

**Destino da ação:** retornar se data e horário está disponível,

**(outro)Refinamento da ação:** indicada pelo cliente.

● SSS03: O sistema na solicitação de cancelamento, deve solicitar informações sobre cancelamento e solicitar nova data de suporte.

**Ator:** O sistema,

**Condições da ação:** na solicitação de informações sobre o cancelamento,

**Ação deve:** solicitar,

**Objetivos da ação:** informações sobre cancelamento,

**Refinamento do objeto:**

**Fonte do objeto:**

**Destino da ação:** solicitar nova data de suporte,

**(outro)Refinamento da ação:**